

Verhaltensregeln im Energiehotel KULTIVIERT

(basierend auf dem Hygienekonzept der bayerischen Staatsregierung vom)

**Liebe Gäste,
wir freuen uns, dass Sie bei uns sind!**

- Oberstes Gebot ist die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m in allen Gemeinschaftsbereichen einschließlich der sanitären Einrichtungen sowie beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten und auf Fluren, Gängen, Treppen und im Außenbereich. Dies gilt für Gäste und Mitarbeiter. Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß der jeweils aktuellen Rechtslage nicht gilt, haben die Abstandsregel nicht zu befolgen.
- Die Gäste müssen ab Betreten des Betriebes und bei Bewegungen im Gebäude eine FFP 2 Maske tragen, ausgenommen am Tisch des Restaurantbereichs sowie in ihrer Wohneinheit. Auf weitläufigen Außengeländen kann auf eine Mund-Nasen-Bedeckung verzichtet werden, sofern der Mindestabstand von 1,50m eingehalten wird. In gemeinschaftlich genutzten Außenanlagen haben Gäste mindestens eine medizinische Gesichtsmaske zu tragen. Ausgenommen davon sind weitläufige Außenbereiche, z. B. Parkanlagen. Kinder und Jugendliche zwischen dem sechsten und 15. Geburtstag müssen nur eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Kinder unter 6 Jahre benötigen keine Maske. Das Abnehmen der Maske ist zulässig, solange es zu Identifikationszwecken oder zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung oder aus sonstigen zwingenden Gründen erforderlich ist.
- Sollten sich während Ihres Aufenthalts Symptome entwickeln, haben Sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Sie haben so rasch wie möglich die Hotelangestellten darüber zu informieren.
- Nur diejenigen Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt, dürfen gemeinsam eine Wohneinheit beziehen
- Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19 Falles unter Gästen oder Personal zu ermöglichen, können die Kontaktdaten der Gäste (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Zeitraum des Aufenthaltes) auf Anforderung den zuständigen Gesundheitsbehörden weitergegeben werden. Die Daten werden zu diesem Zweck einen Monat aufbewahrt. Sofern die Daten aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage noch länger aufbewahrt werden müssen, dürfen sie nach Ablauf eines Monats nach ihrer Erhebung nicht mehr zu dem obengenannten Zweck verwendet werden.

Hand in Hand für gemeinsame Zukunft

Unsere Schutzmaßnahmen:

- Wir befolgen alle seitens der Regierung vorgeschriebenen aktuellen Maßnahmen
- Auch Augen können Lachen - wir begrüßen Sie herzlich mit einem Lächeln (unter der Maske), jedoch ohne Händeschütteln
- Wir achten auf hohe Hygienestandards. Die Zimmer werden vor Ihrer Anreise gründlich desinfiziert.
- An zahlreichen Stellen im Hotel und im Restaurantbereich werden Desinfektionsspender aufgestellt
- Alle Mitarbeiter sind über die neuen, verstärkten Hygienemaßnahmen geschult
- Sicherheitsabstände von 1,5 m zwischen Personen müssen eingehalten werden
- Alle Gäste müssen ab Betreten des Hotels und bei Bewegungen im Gebäude eine Mund-Nase-Bedeckung tragen, ausgenommen am Tisch des Restaurantbereichs sowie in ihrem Zimmer
- Bitte denken Sie daran, ausreichend eigene Masken mitzubringen
- Die getroffenen Maßnahmen werden laufend aktualisiert und der aktuellen Rechtslage angepasst

Restaurant

- Alle Servicemitarbeiter arbeiten mit Mundschutz
- Die Tische im Innen- und Außenbereich werden unter Einhaltung des Mindestabstands aufgestellt
- Die Gebrauchsgegenstände (z. B. Salz- und Zuckerstreuer, Deko) werden reduziert und nach jedem Gast gereinigt.
- Die Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Alle Gäste haben einen Mundschutz zu tragen. Natürlich darf diesen am Tisch abgenommen werden
- Unser Frühstücksbuffet steht für Sie als Bedienbuffet bereit. Unsere Servicemitarbeiter am Buffet sind gerne für Sie da.

Hotelrezeption

- Als Schutzmaßnahme wird eine Plexiglasscheibe an der Hotelrezeption angebracht
- Unsere Zimmerschlüssel werden regelmäßig desinfiziert
- Die Gebrauchsgegenstände (z. B. Kugelschreiber, Zahlungsgerät) werden nach jedem Gebrauch desinfiziert
- Gerne bieten wir Ihnen kontaktlose Zahlungsmöglichkeiten an
- Gerne stellen wir Ihnen im Empfangsbereich Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Bei der Anreise außerhalb unserer Öffnungszeiten bieten wir Ihnen die Möglichkeit, kontaktlos einzuchecken. Bitte kontaktiert Sie uns rechtzeitig.

Zimmer

- Alle Zimmer werden nach der Reinigung desinfiziert
- Die vorhandenen Hygienestandards werden weiterhin eingehalten: für jedes Zimmer werden eigene, farbkodierte Putzlappen verwendet, um höchste Hygienequalität gewährleisten zu können.
- Die Reinigung des Zimmers wird nur in Abwesenheit des Gastes durchgeführt.